

Internationale Wissens- plattform zu Unfallverhütung und Arbeitsschutz

Präventionsforum+ nutzt KI-basierte Suchtechnologie von IntraFind

Im Auftrag von Präventionsforum+, einer Kooperation mehrerer internationaler Unfallversicherungen, führte die BG BAU einen Relaunch der Website „Präventionsforum+“ durch und verbesserte damit das vorhandene moderne Wissensportal für die Themen Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz erheblich. Einen zentralen technologischen Baustein der Plattform bildet die Suchlösung iFinder. Sie ermöglicht es den Nutzern des Portals, sich Informationen aus internationalen Webseiten, Datenbanken und Fachinformationsquellen zusammenhängend und leicht verständlich zu erschließen.



INTRAFIND

Die Herausforderung

Für die Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung (DGUV) hat Arbeits- und Gesundheitsschutz oberste Priorität. Um eine moderne und zeitgemäße Wissensplattform für alle relevanten Informationen zu diesem Thema zu schaffen, startete die DGUV ein Relaunch-Projekt für die bereits bestehende Website „Präventionsforum+“. Neben der DGUV selbst waren an dem internationalen Projekt auch die Allgemeine Unfallversicherungsanstalt (AUVA) aus Österreich, die Schweizerische Unfallversicherungsanstalt (SUVA) und das Paritätische Komitee im Bauwesen (PKB) aus Südtirol beteiligt. Mit der Durchführung des Projekts beauftragten die Partner die deutsche Berufsgenossenschaft der Bauwirtschaft (BG BAU).

„Ziel des gesamten Projekts war, Inhalte aus internationalen Webseiten und Datenbanken an zentraler Stelle qualitätsgesichert zu bündeln und es den Nutzern mit Hilfe einer KI-gesteuerten Suchmaschine zu ermöglichen, benötigte Informationen schnell und zuverlässig zu finden“, erläutert Prof. Karl-Heinz Noetel, Leiter der Stabsabteilung DGUV Kooperationen der BG BAU. „Wir wollten den Besuchern der Plattform umfangreiche Rechercheangebote machen. Sie sollten ihnen einen Überblick über wichtige Maßnahmen und Vorschriften der einzelnen Länder zur Entstehung und Verhinderung von Unfällen und Krankheiten am Arbeitsplatz und zur Vorbeugung arbeitsbedingter Gesundheitsgefahren ermöglichen. Dabei sollte das Portal nicht nur in sechs Sprachen verfügbar, sondern auch barrierefrei zugänglich sein.“

Die Lösung

Einen maßgeblichen Technologiebaustein beim Relaunch von „Präventionsforum+“ bildete die Suchlösung iFinder von IntraFind. An sie wurden rund 190 Webseiten, sowie verschiedenste interne Datenbanken und Fachinformationsquellen aus den Bereichen Umwelt, Gefahrstoffe und Gesundheitsprävention angebunden. Ein Redaktionssystem zur Erstellung und Pflege zusätzlicher Informationen ist ebenfalls mit ihr verknüpft. Die Indexierung der Datenbanken, Fachinformationsquellen und der zusätzlichen redaktionellen Inhalte erfolgte dabei durch spezielle Konnektoren und den Webcrawler von IntraFind.

Präventionsforum+

Die Wissensplattform ist ein internationales Gemeinschaftsprojekt von:

DGUV	Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung	
AUVA	Allgemeine Unfallversicherungsanstalt, Österreich	
SUVA	Schweizerische Unfallversicherungsanstalt	
PKB	Paritätisches Komitee im Bauwesen, Südtirol	

Projektdurchführung:
BG BAU - Berufsgenossenschaft der Bauwirtschaft

Für die übergreifende Recherche in allen diesen Quellen bietet der iFinder den Besuchern der Plattform umfangreiche Möglichkeiten. Dazu zählen etwa speziell aufgebaute Facetten für die Filterung nach Rechtsgebieten oder Herausgebern und eine Vorschaufunktion innerhalb der Trefferliste. Künstliche Intelligenz sorgt für die automatische Erkennung von Personen-Eigennamen in den Dokumenten und ermöglicht so die Nutzung eines weiteren Suchfilters. Diese Eigennamen sind keine vorhandenen Metadaten, sondern werden durch KI-Verfahren erkannt. Dabei handelt es sich um so genanntes Content-Enrichment, das einen wichtigen Baustein für hohe Datenqualität und automatische Informationsvernetzung darstellt.

Projekt im Überblick

Branche: Öffentlicher Sektor

Herausforderung: Bereitstellung eines modernen Wissensportals mit schneller, nutzerfreundlicher und barrierefreier Echtzeit-Suche in mehr als 190 Webseiten und angeschlossenen Datenbanken

Lösung: KI-basierte Suchsoftware iFinder mit Einsatz eines Webcrawlers

<https://www.praeventionsforum-plus.info>

Ein weiteres Highlight der Plattform ist der Infobereich. Der Infobereich wirkt als Knowledge Graph und bietet neben der Trefferliste weiterführende Informationen und Wissen beispielsweise aus Regelwerken und Datenbanken und kann nahtlos mit der Suchmaschine interagieren. Mit einem einfachen Klick können Benutzer direkt aus dem Themenblock heraus neue Suchanfragen auslösen. Melden sich die Besucher der Plattform mit ihrem persönlichen Login an, steht ihnen ein erweiterter Funktionsumfang zur Verfügung. Dazu zählt beispielsweise ein Dashboard mit gespeicherten Suchanfragen und Treffer-Dokumenten.

Die barrierefreie Version des iFinder ermöglichte es, die Plattform nach den aktuellen Bestimmungen des Behindertengleichstellungsgesetzes des Bundes (BGG) zu gestalten. Dafür wurde die Webseite und vor allem ihre Suchoberfläche umfassend erweitert. Zu den zusätzlichen Funktionen zählen etwa die Bedienung der Oberfläche per Tastatur, das Hervorheben aktiver Buttons, die Optimierung des Kontrasts oder die Einrahmung ausgewählter Felder. Auch haben Nutzer mit Sehbeeinträchtigungen die Möglichkeit, sich Inhalte von Bildschirmlesern vorlesen zu lassen. Die Zertifizierung der Plattform nach BITV 2.0 (Barrierefreie Informationstechnik-Verordnung) bestätigt ihre barrierefreie Zugänglichkeit.

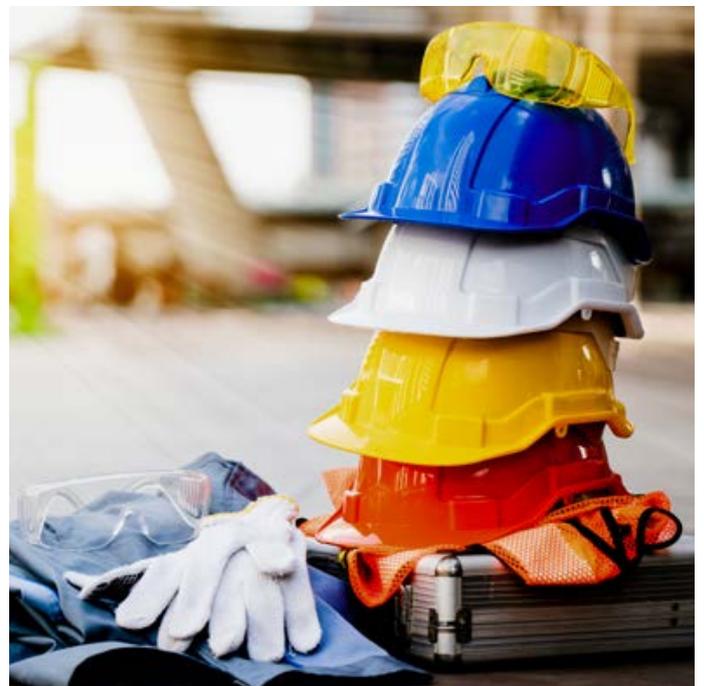
Zentrale Nutzenaspekte

- + Umfassende Informationen zu Unfallverhütung und Arbeitsschutz einfach erschließbar
- + Über fünf Millionen Dokumente aus internationalen Webseiten, Datenbanken und Fachinformationsquellen angebunden und miteinander vernetzt
- + Umfangreiche Recherchemöglichkeiten führen Nutzer mit wenigen Klicks zu den gewünschten Informationen
- + KI-Technologie ermöglicht automatisierte Vernetzung von Informationen beispielsweise in Knowledge Graphen
- + Verfügbarkeit in sechs Sprachen
- + Zertifizierte Barrierefreiheit
- + Problemlose Nutzung auch auf Mobilgeräten

„Mit der iFinder-Suche konnten wir alle Anforderungen an ein modernes Wissensportal erfüllen: einfache Nutzung und schnelle, aktuelle Ergebnisse mit qualitätsgesicherten Inhalten – so macht Recherchieren Spaß!“

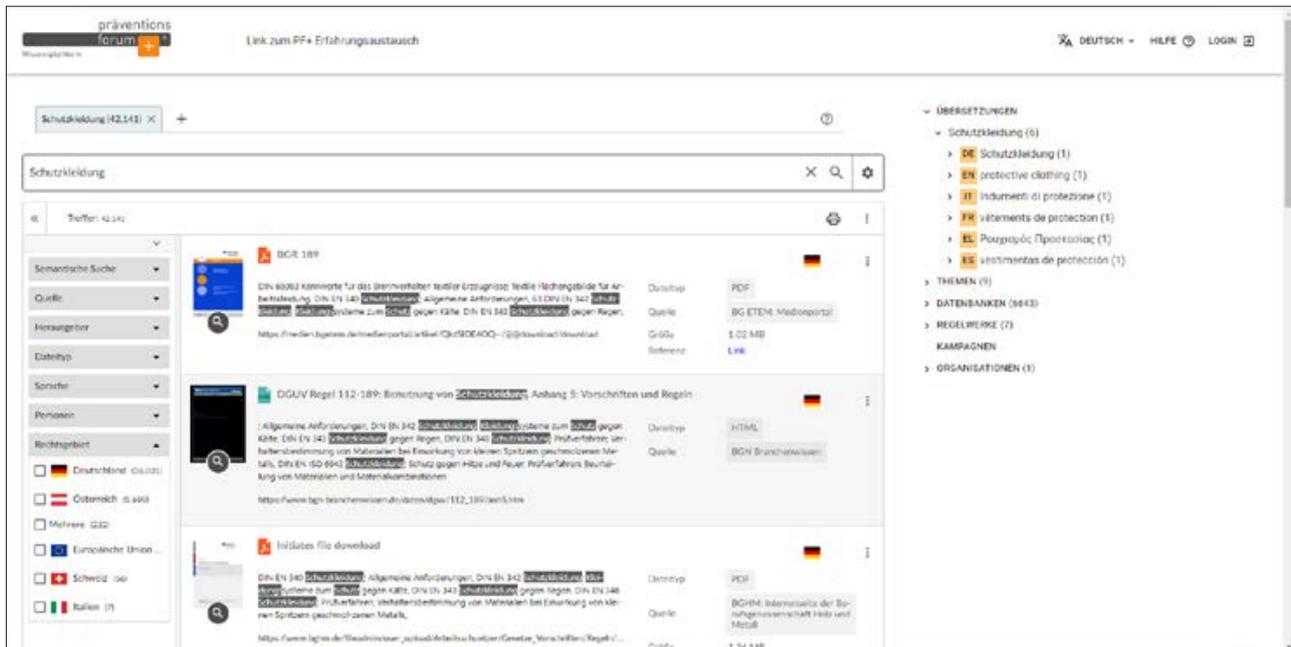
Michael Kirsch

Stellv. Hauptgeschäftsführer der BG BAU



Die Vorteile

Der Suchindex der Plattform umfasst aktuell mehr als fünf Millionen Dokumente und Inhalte und wird stetig erweitert. Der iFinder ermöglicht es, Informationen aus diesem Fundus aus national und international fragmentiert vorliegenden Quellen zusammenhängend und leicht verständlich zu erschließen. In regelmäßigen Abständen überprüft der Webcrawler die Quellen auf neue und geänderte Dokumente. Durch die automatische Duplikatserkennung des Webcrawlers wird der Suchindex konsistent von Inhalts-Dubletten bereinigt. Das sorgt für ein effizientes Sucherlebnis.



Den Nutzern steht eine unkomplizierte Bedienoberfläche ohne Barrieren zur Verfügung, um mit wenigen Klicks an die benötigten Informationen zu gelangen. Durch ihr responsives Design kann die Suche auch auf mobilen Endgeräten problemlos genutzt werden.

Funktionen wie die Anzeige von semantisch verwandten, korrelierenden Begriffen oder das Vorschlagen von Synonymen bei nicht mehr aktuellen Suchbegriffen helfen den Nutzern dabei, schnell die richtigen Ergebnisse zu finden. Zudem berücksichtigt die Lösung länderspezifisch unterschiedliche Bedeutungen von Fachbegriffen

und kann Suchergebnisse länderspezifischen Rechtsgebieten zuordnen. Außerdem ermöglicht sie es den Nutzern, ihre Suchen gezielt nach bestimmten Dateiformaten wie beispielsweise PNG-Piktogrammen zu filtern.

„Mit der iFinder-Suche konnten wir alle Anforderungen an ein modernes Wissensportal erfüllen“, so das Fazit von Michael Kirsch, stellvertretender Hauptgeschäftsführer der BG BAU. „Einfache Nutzung und schnelle, aktuelle Ergebnisse mit qualitätsgesicherten Inhalten – so macht Recherchieren Spaß!“

INTRAFIND

IntraFind Software AG
Landsberger Straße 368
80687 München
Deutschland

+49 89 3090446-0
sales@intrafind.com
www.intrafind.com

IntraFind Inc.
80 Pine Street, Floor 24
New York, NY 10005
USA

+1 212 584 9724
sales@intrafind.com
www.intrafind.com