

# Arbeitsrelevante Informationen schnell zur Hand

Reaktionsschnell und präzise bei der Suche in Atlassian Confluence und Fileshares

Viele glauben, Enterprise Search Software sei nur für Großunternehmen geeignet. Dass auch mittelständische Unternehmen erheblich von einer intelligenten Suche profitieren können, zeigt das Beispiel des US-amerikanischen HR-Dienstleisters PeopleStrategy. Das Unternehmen nutzt die Software iFinder des Search-Spezialisten IntraFind mittlerweile nicht nur für die Suche in Confluence, sondern schließt auch zunehmend weitere Datenquellen an.



**INTRAFIND**

## Die Basisplattform Confluence

Ursprünglich als Wiki-System für Unternehmen mit dem Fokus auf Wissensaustausch und Dokumentation konzipiert, hat sich Confluence des australischen Herstellers Atlassian kontinuierlich weiterentwickelt und steht heute für eine zentrale Informationsquelle mit Fokus auf Teamarbeit. Die Lösung ist im Markt sehr erfolgreich und weit verbreitet. Längst ist sie bei vielen Unternehmen und Konzernen auch als zentrale Intranet-Plattform im Einsatz und wird dort kräftig mit Content befüllt.

## Die Herausforderung

Bei PeopleStrategy dient Confluence als zentrale Quelle für Unternehmensinformationen und ist eine wertvolle und wichtige Wissensdatenbank für die Mitarbeiter.

Mit wachsendem Datenbestand hatten die Confluence-Anwender immer mehr das Problem, über die Suche auch schnell und präzise die richtigen Inhalte zu finden. Die Mitarbeiter mussten für die Suche nach relevanten Informationen immer mehr Arbeitszeit aufwenden und konnten zum Teil dennoch nicht das Gesuchte finden. Zudem ist Confluence mit das am stärksten wachsende System im Unternehmen, was die Such-Problematik noch weiter verschärft.

Allerdings bietet Confluence einen echten Vorteil: Im Atlassian Marketplace finden sich jede Menge zusätzliche Apps für die unterschiedlichsten Anforderungen. So wurde PeopleStrategy auf die Suchlösung für Confluence von IntraFind aufmerksam.

## Das Projekt im Überblick

**Branche:** Software und Dienstleistungen für HR

**Herausforderung:** Wissen in Confluence und Fileshares schnell und effektiv zugänglich zu machen

**Lösung:** Software iFinder Confluence Search, die neben Confluence auch weitere Datenquellen und Applikationen an die Suche anbinden kann

**Anwender:** rund 150 Mitarbeiter

## Kundenprofil

**PeopleStrategy - All-in-One-Plattform für HR-Management, Gehaltsabrechnung, Mitarbeiter-Benefits und mehr**

PeopleStrategy mit Sitz in Edison/New Jersey, USA, bietet Arbeitgebern eine zentrale Anlaufstelle für alle Tools und Dienstleistungen, die sie benötigen, um Talente zu gewinnen, zu managen und zu binden - von der intuitiven Hire-to-Retire-HR-Technologie bis hin zur umfassenden Beratung, zu Mitarbeiter-Benefits und HR-Services.

## Die Lösung

IntraFind hat das Unternehmen zunächst mit einer Testinstallation der iFinder Confluence Search unterstützt. Kurz darauf setzte PeopleStrategy die Software produktiv ein: Die neue iFinder Suche im Confluence-System wurde gleich für alle Mitarbeiter freigeschaltet. Dank der intuitiven Suchoberfläche und der nahtlosen Integration in Confluence konnten die Mitarbeiter - auch ohne Schulung - sofort produktiv damit arbeiten.

Bei PeopleStrategy war man vom Leistungsumfang der iFinder Confluence Search begeistert - zumal das System auch erweiterbar ist und man zusätzliche Applikationen und Datenquellen mit in die zentrale Suche einbinden kann.

Nachdem die iFinder-Suche in Confluence dem Unternehmen bereits großen Nutzen gebracht hatte, wurden ein Jahr später zudem mehrere wichtige Unternehmens-Fileshares angebunden, um unternehmens- und vertragsbezogene Dokumente leichter finden zu können.

Zu den vielen Funktionen des iFinder gehören auch Suchprofile, die das HR-Unternehmen eigenständig nach seinen Bedürfnissen erstellen konnte. Suchprofile sind vorkonfigurierte Suchräume, die den Einstieg in die Suche erleichtern bzw. den Suchvorgang beschleunigen. Die Suchprofile unterliegen einem Rechte- und Rollenkonzept und können wiederum Benutzergruppen zugewiesen werden. Die Relevanz und Reihenfolge der Treffer kann pro Suchprofil individuell gesteuert werden. Jede Benutzergruppe erhält genau die Suchfunktionen und Sucheigenschaften, welche optimal auf diese Benutzergruppe angepasst sind.

Mitarbeiter können jetzt mit einer einzigen Suchanfrage sowohl Ergebnisse aus Confluence als auch aus dem Fileshare auf Anhieb zielsicher finden. Das Unternehmen möchte die Suche ausbauen und plant, künftig weitere Fileshares und eventuell Atlassian Jira anzubinden.

## Fazit für PeopleStrategy

„PeopleStrategy ist eine überwiegend dezentrale Organisation, so dass es unerlässlich ist, dass die genutzten Kommunikationsmittel einfach zu bedienen, reaktionsschnell und präzise sind. Die ausgefeilten Suchfunktionen von IntraFind steigern den Wert der Nutzung von Confluence, ohne die Kosten für die Bereitstellung der Inhalte wesentlich zu erhöhen.“

**„Mit IntraFind können unsere Mitarbeiter die benötigten Informationen schneller und effizienter finden und somit ihre Arbeit effektiver gestalten. Unsere Wahl fiel auf IntraFind, weil man dort Suchfunktionen für Enterprise Search zu einem vernünftigen Preis bietet.“**

### Steven Payne

Chief Technology Officer & Chief Information Security Officer, PeopleStrategy

## Zentrale Nutzenaspekte

- + Mitarbeitern den schnellen Zugang zu arbeitsrelevanten Informationen ermöglichen
- + Recherchezeiten für Mitarbeiter verkürzen
- + Damit Servicezeiten im Helpdesk verbessern
- + Künftiges Datenwachstum effizient managen



IntraFind Software AG  
Landsberger Straße 368  
80687 München  
Germany

+49 89 3090446-0  
sales@intrafind.com  
www.intrafind.com

IntraFind Inc.  
80 Pine Street, Floor 24  
New York, NY 10005  
USA

+1 212 584 9724  
sales@intrafind.com  
www.intrafind.com